**ДОГОВОР**

**МЕЖДУНАРОДНОГО ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (FTL/полная машина) № \_\_\_\_\_\_\_**

**(Далее – Договор)**

г. Алматы «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Товарищество с ограниченной ответственностью «ПЕРВАЯ ЭКСПЕДИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ Казахстан»,** именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Усенова Б.И., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. На основании настоящего Договора и по поручению Клиента (Заявке) Экспедитор обязуется организовать перевозку по территории стран ЕАЭС вверенного ему груза в пункт назначения, а Клиент обязуется оплачивать Экспедитору стоимость оказанных услуг в размере, сроки и в порядке, установленные настоящим Договором.
   2. Отношения Сторон Договора регулируются Договором, главой 35 ГК РК, Конвенцией КДПГ, а в неурегулированной части - главой 34 ГК РК, Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 июля 2011 года № 826 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом».
   3. Форма Заявки согласовывается Сторонами и закрепляется в Приложении №1 к настоящему Договору. Для целей настоящего Договора Стороны договорились признать Заявку Поручением Экспедитору.
   4. Согласование Заявки осуществляется Сторонами в следующем порядке:
      1. При согласовании условий оказания услуг Стороны допускают обмен документами посредством электронной почты.
      2. Стороны определили, что Заявка, полученная по электронной почте, считается надлежаще оформленной, обладает юридической силой и является достаточным и надлежащим основанием для привлечения Экспедитора к оказанию соответствующих услуг.
      3. Клиент направляет Экспедитору Заявку на адреса электронной почты с доменным именем: @pecom.ru Экспедитор подтверждает принятие Заявки к исполнению путем направления подписанной и заверенной печатью Заявки на электронный адрес Клиента с доменным именем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . Стороны вправе отказаться от Заявки без применения штрафных санкций не позднее 14:00 дня ((ALMT), UTC +6), предшествующего дню подачи транспортного средства под загрузку.
      4. Стороны подписанием Договора подтверждают, что их сотрудники, имеющие доступ к электронному ящику, указанному в п. 1.4.3. Договора, уполномочены направлять и согласовывать Заявки и гарантируют, что не будут оспаривать полномочия данных лиц.
   5. Прием груза подтверждается Экспедиторской распиской (по форме приложения №2) и/или международной товарно-транспортной накладной (далее - CMR), которая признается Сторонами экспедиторской распиской.

Экспедиторская расписка/CMR заполняется Экспедитором или лицом привлеченным Экспедитором, в целях исполнения Заявки, на основании сведений, предоставленных Клиентом и фактических параметров груза. В случае расхождения сведений о фактических параметрах груза в Экспедиторской расписке/CMR и Заявке преимущественную силу имеет Экспедиторская расписка/CMR.

* 1. Скан копия экспедиторской расписки подписанной Экспедитором и направленная Клиенту по электронной почте скан копия имеет юридическую силу равную оригиналу экспедиторской расписки на бумажном носителе.

1. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Экспедитор обязан:**
      1. Направлять Клиенту подтверждение приема Заявки. В подтверждении указываются сведения о водителе, транспортном средстве и стоимости услуг. В случае отсутствия подтверждения Заявки, Заявка считается неподтвержденной и исполнению не подлежит.
      2. Своевременно подавать транспортное средство в технически исправном состоянии, пригодном для перевозки данного вида груза к пункту погрузки (выгрузки) согласно Заявке Клиента.
      3. Оказывать услуги качественно и в срок, согласованный Сторонами. В целях исполнения настоящего обязательства:
         1. производить отправку транспортного средства по маршруту, указанному в Заявке, непосредственно после его загрузки и оформления CMR;
         2. принять груз Клиента (Грузоотправителя) по целостности внешней упаковки и количеству мест и без проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, соответствия наименования, внутренней комплектации, количества и качества вложений, наличия явных и скрытых дефектов, а также чувствительности к температурному воздействию;
         3. своевременно предоставить транспортное средство под разгрузку в пункте назначения и выдать вверенный ему груз Грузополучателю, указанному в Заявке. Если сведения, указанные в Заявке, имеют расхождения со сведениями, указанными в CMR, то приоритет имеют сведения, указанные в CMR. Сдача грузов Грузополучателю в пункте назначения производится в том же порядке, в каком грузы были приняты от Грузоотправителя.
      4. Обеспечить проверку загрузки и пломбировки транспортного средства, в том числе:

- соответствия укладки и крепления груза на подвижном составе требованиям безопасности движения;

- целостности кузова, пломбировочно-запорных устройств;

- правильности пломбирования груза, в том числе соответствия номера пломбы с номером, указанным в CMR.

* + - 1. Экспедитор не несет ответственность за соответствие содержимого груза, указанному в CMR, при условии целостности пломбировочно-запорных устройств и кузова транспортного средства.
      2. В случае наличия повреждений целостности кузова, пломбировочно-запорных устройств Экспедитор несет ответственность за груз в соответствии законодательством РК.
    1. В случае возникновения неисправности в транспортном средстве во время оказания услуг Экспедитор обязуется в сроки, согласованные Сторонами, за свой счет заменить неисправное транспортное средство на равноценное исправное.
    2. Выдача груза осуществляется уполномоченному представителю Грузополучателя, указанному в Заявке в дату, время и по адресу, указанным в Заявке. В случае отсутствия доверенности, подтверждающей полномочия представителя грузополучателя, груз выдается в соответствии с п.1 ст. 163 ГК РК, согласно которому полномочия явствуют из обстановки.
  1. **Клиент обязан:**
     1. Клиент обязан подготовить, упаковать груз в соответствии со стандартами, техническими условиями и нормативными документами на груз и упаковку, которая обеспечит его целостность, возможность нанесения маркировки и сохранность при транспортировке и не позволит нанести вред транспортному средству и оборудованию. При предъявлении для перевозки груза в упаковке Клиент обязан маркировать каждое грузовое место в соответствии с правилами перевозок грузов.
     2. Обеспечить своевременную постановку подвижного состава Экспедитора под погрузку или выгрузку (в том числе, иметь подъездные пути к пунктам погрузки и выгрузки, места для стоянки автотранспорта, освещение мест погрузки или разгрузки), а также передачу ему груза в соответствии с указанными в Заявке датой, временем и местом. В случае неисполнения данной обязанности Клиентом Заявка считается сорванной по вине Клиента и подлежит оплате по тарификации Экспедитора за срыв заявки, в соответствии с п.4.8.2 Договора.
     3. Время погрузки/выгрузки составляет 6 часов с момента прибытия транспортного средства, зафиксированного в CMR. Указанное время включает в себя ожидание транспортным средством постановки под погрузку (выгрузку), а также непосредственно погрузку (выгрузку) подвижного состава. В транзитных городах и дополнительных точках погрузки или выгрузки вышеуказанный срок составляет 4 часа.
     4. Организовать своими силами и за свой счет погрузку, крепление груза на транспортном средстве, а также его выгрузку с соблюдением техники безопасности и в полном соответствии с прилагаемой к грузу товаросопроводительной документацией и условиями транспортировки груза.
     5. Обеспечить оформление и предоставление Экспедитору и/или его представителю документов, необходимых для организации международной перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля (в том числе прохождения таможенного контроля), а также документы, свидетельствующие об особых свойствах груза. Документы должны содержать достоверные сведения о грузе в том числе, но не ограничиваясь, о количестве, маркировке, наименовании, весе брутто и (или) объеме, стоимости. Информация об условиях транспортировки груза предоставляется Клиентом в письменном виде.
     6. Обеспечить оформление и предоставление Экспедитору или его представителю CMR не менее чем в 5 экземплярах в момент отправления груза. Достоверность сведений в CMR удостоверяется подписью Клиента (Грузоотправителя) либо лица, представляющего интересы Клиента.
     7. Своевременно предоставлять Экспедитору документы, материалы и информацию о грузе, условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для надлежащего выполнения Экспедитором требований настоящего Договора.
     8. Своевременно и полностью выплачивать Экспедитору стоимость оказанных услуг, а также сумму дополнительных расходов, в установленном настоящим Договором порядке.
     9. Обеспечить получение груза надлежаще уполномоченным представителем Грузополучателя в соответствии с указанными в Заявке датой, временем и местом.
     10. Клиент обязуется не сдавать груз, запрещенный к перевозке действующим законодательством РК, опасный груз, в том числе легковоспламеняющиеся и взрывоопасные грузы, грузы, содержащие едкие, ядовитые вещества, а также скоропортящиеся грузы и грузы, требующие особых условий хранения и/или перевозки, в том числе грузы, чувствительные к температурному воздействию. Клиент несет ответственность за несоответствие сданного груза грузу, заявленному в сопроводительных документах.
     11. Клиент обязан обеспечить загрузку транспортного средства при условии получения скан-копии доверенности на водителя по электронной почте. Оригинал доверенности предоставляется Экспедитором по отдельному запросу Клиента.
  2. **Стороны определили, что:**
     1. Экспедитор вправе привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц. При этом Экспедитор несет ответственность за их действия, как за свои собственные.
     2. В случае возникновения любых разногласий в процессе оказания услуг по настоящему Договору обстоятельства, способные послужить основанием для материальной ответственности Сторон, Грузоотправителя и/или Грузополучателя, оформляются актами.
     3. О составлении акта должна быть сделана отметка в CMR. Если во время выдачи груза Грузополучатель не сделал отметку об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза в CMR или стороны не составили Акт с указанием характера повреждений и причин, считается, что груз был получен неповрежденным и в полном объеме. Составление Акта после выдачи груза не допускается. Акт составленный в отсутствие одной из Сторон, не является основанием для выставления претензии и не может быть принят к рассмотрению.
     4. Клиент вправе изменить маршрут и иные условия Заявки при условии согласования данных изменений Экспедитором в письменной форме.
  3. **Страхование грузов:**
     1. Если груз предъявляется к перевозке с объявленной стоимостью (ценностью), страхование такого груза является обязательным. Страхование груза Клиента, принимаемого Экспедитором с объявленной стоимостью (ценностью), производится Экспедитором от своего имени и за счет Клиента. Тарифы на страхование грузов размещены на сайте по адресу: <https://pecom.ru>.
     2. Экспедитор вправе от своего имени, но за счет Клиента осуществить страхование груза, переданного Клиентом без объявления стоимости (ценности), на условиях договора страхования, заключенного со страховой компанией Экспедитора.
     3. Расходы по страхованию груза не включаются в тарифы Экспедитора на организацию перевозки и оплачиваются Клиентом/Плательщиком дополнительно до момента выдачи груза, если иное не согласовано сторонами.
     4. Выгодоприобретателем по договору страхования является лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Грузы с объявленной стоимостью (ценностью) без страховки к перевозке не принимаются.
     5. Экспедитор оформляет для Клиента отчет по застрахованным грузам. Стороны определили, что отчет предоставляется по форме, размещенной на сайте по адресу: <https://pecom.ru>. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчета Клиент не подписал его либо не направил Экспедитору мотивированные возражения, отчет считается подписанным со стороны Клиента.

1. **ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется согласно тарифам, согласованным Сторонами в Заявке. Конечная стоимость услуг фиксируется Сторонами в Акте об оказанных услугах.
   2. Оплата оказанных услуг производится Клиентом в течение 5 (пяти) банковских дней с момента предоставления Экспедитором скан-копии счёта, но в любом случае не позднее даты и времени прибытия на выгрузку, указанных в Заявке.

Счет, направляется Экспедитором по электронной почте, используемой Клиентом для реализации договорных отношений с доменом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – электронная почта). Клиент не может ссылаться на отсутствие счета как основание просрочки оплаты за предоставленные услуги.

Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до оплаты услуг Экспедитора. Расходы, связанные с удержанием груза, оплачиваются Клиентом по тарифам Экспедитора.

* 1. Стороны определили, что независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе и его статуса (аванс/переплата), платежи первоначально засчитываются в счет оплаты задолженности Клиента за ранее оказанные услуги Экспедитором, а во вторую очередь списываются в качестве оплаты за услуги Экспедитора в момент оформления Клиентом груза к перевозке. Стороны в соответствии с п.2. ст. 386 ГК РК установили, что данное условие распространяется на задолженность Клиента перед Экспедитором, возникшую до момента подписания Договора.
  2. Оформление документов:
     1. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента выдачи груза, Экспедитор выставляет Клиенту бухгалтерские документы (счет-фактуры и Акт об оказанных услугах). Оригиналы бухгалтерских документов могут быть отправлены по почте течение 7 (семи) календарных дней с момента получения запроса от Клиента по электронной почте. Стороны договорились, что полученные по электронной почте скан-копии бухгалтерских документов имеют юридическую силу оригиналов до момента получения таких документов на бумажном носителе.
     2. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения груза и направления скан-копий Акта об оказании услуг подписать и предоставить Экспедитору Акт об оказанных услугах или вручить Экспедитору письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказанных услугах.

При отсутствии мотивированного отказа или подписанного Акта об оказанных услугах в вышеуказанный срок Акт об оказанных услугах считается подписанным со стороны Клиента без замечаний.

Акт об оказанных услугах, отчет по страхованию, направленный Экспедитором по электронной почте, считается полученным Клиентом в день его направления Клиенту.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Грузополучателю, указанному Клиентом, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

а) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности пропорционально недостающей части груза;

б) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

в) за утрату или недостачу груза, принятого экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;

г) за повреждение (порчу) груза, принятого экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

При этом, ответственность Экспедитора за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, предусмотренная настоящим пунктом Договора не может превышать размер ответственности Экспедитора, предусмотренный Конвенцией о договоре международной перевозки грузов автомобильным транспортом (КДПГ).

Клиент гарантирует, что объявленная стоимость груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость и возмещает все убытки, возникшие у Сторон в следствие нарушения Клиентом данной гарантии.

* + 1. Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять достоверность объявленной ценности груза.
    2. В случае выявления фактов завышения Клиентом объявленной стоимости груза относительно его реальной (документально подтвержденной) стоимости, Клиент в течение 5 (пяти) банковских дней с момента направления документально подтвержденного требования выплачивает Экспедитору штраф в размере разницы между объявленной и реальной стоимостью груза. Стороны определили, что документы, предоставленные Клиентом в качестве сопроводительных и/или прилагаемые к претензии, являются бесспорным доказательством нарушения Клиентом обязательств, определенных п.4.2. Договора, в случае, когда указанная в них стоимость груза ниже объявленной. Экспедитор также вправе использовать любые иные законные способы определения реальной стоимости груза.
  1. Экспедитор несет ответственность в виде штрафа в размере 20% от стоимости услуг Экспедитора по конкретной перевозке за неподачу подвижного состава Клиенту, в дату и время, указанные в Заявке в графе «дата и время прибытия под загрузку», но не более 65 000 тенге.

К неподаче подвижного состава приравниваются:

- подача неисправного транспортного средства;

- подача подвижного состава в состоянии, непригодном для перевозки груза, не отвечающем санитарным требованиям;

- подача транспортного средства с просрочкой более 12 часов, относительно установленного в заявке времени подачи;

- отказ водителя подвижного состава от перевозки груза.

* 1. В случае прибытия транспортного средства Экспедитора под погрузку (выгрузку) с опозданием более, чем на 3 часа Клиент вправе выставить Экспедитору штраф в размере 3 000 тенге за каждый час опоздания, но не более 65 000 тенге.
  2. Упущенная выгода Клиента не подлежит возмещению в рамках настоящего Договора.
  3. Клиент возмещает убытки, понесенные Экспедитором вследствие неисполнения Клиентом обязательств, определенных настоящим Договором, в том числе убытки, причиненные третьим лицам.
  4. В случае нарушения Клиентом требований пунктов п. 2.2.1. - 2.2.2. Договора, Экспедитор может отказаться от исполнения согласованной Сторонами Заявки без применения к нему штрафных санкций и выставить дополнительные услуги Клиенту за «простой» транспортного средства и/или «срыв заявки».
  5. Клиент несет ответственность:
     1. за простой транспортных средств Экспедитора под погрузкой или разгрузкой свыше срока, определенного п.2.2.3. Договора, в размере стоимости дополнительной услуги «простой»– 3 000 тенге в час, с учетом НДС.
     2. За срыв Заявки - в размере 20% от стоимости услуг Экспедитора с учетом НДС, но не более 65 000 тенге за каждый случай срыва Заявки. Срывом Заявки считается:

- Отказ Клиента от Заявки после 14:00 ((ALMT), UTC +6) дня, предшествующего дню подачи транспортного средства под загрузку;

- Отказ Клиента(Грузоотправителя) от пломбировки транспортного средства надлежащим образом;

- В случае, если простой транспортного средства под погрузкой превышает 6 часов.

* + 1. В случае, если Клиент не предоставил документы, в соответствии с п. 2.2.5.- 2.2.6. настоящего Договора в течение 6 часов с момента подачи транспортного средства, Экспедитор вправе выставить Клиенту для оплаты услугу «простой» и/или штраф за срыв Заявки, в размере, установленном в п. 4.7.1. и 4.7.2. Договора.
    2. За несвоевременную оплату услуг Экспедитора в размере 0,1% от стоимости услуг Экспедитора за каждый день просрочки.
  1. Ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору грузоотправителем/грузополучателем несет Клиент. В случае отказа грузополучателя от получения груза Экспедитор обязан немедленно связаться с представителем Клиента по телефонному номеру, указанному Клиентом в Заявке. Если Клиент не предоставил Экспедитору указаний относительно дальнейшей судьбы груза в течение 4 часов после направления запроса посредством звонка либо смс-уведомления, а также, когда Клиент не предоставил или предоставил неправильный номер телефона при оформлении Заявки, Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- возвратить такой груз Клиенту или Грузоотправителю за счет последнего;

- разместить такой груз на вынужденное хранение. Экспедитор взимает с Клиента дополнительную плату за каждый день вынужденного хранения груза по тарифам, размещенным на Сайте.Вынужденное хранение груза не может превышать 35 (тридцать пять) календарных дней с момента размещения груза на складе Экспедитора;

- утилизировать данный груз по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней вынужденного хранения.

Клиент согласен с тем, что в случае утилизации груза Экспедитор не возмещает Клиенту стоимость груза. Клиент самостоятельно несет риск утилизации груза вследствие отсутствия у Экспедитора контактов для направления смс-уведомления/осуществления звонка.

Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по вынужденному хранению.

**4.9.** В случае простоя транспортного средства на таможенном посту, по вине Клиента свыше 24 часов, Клиент оплачивает 3000 тенге за каждый последующий час простоя. В случае возврата по вине Клиента транспортного средства к месту погрузки/разгрузки, Клиент оплачивает Экспедитору стоимость такого возврата из расчета стоимости перевозки в пересчете на 1 км, вынужденного перепробега транспортного средства.

**4.10.** Клиент обязуется возместить Экспедитору убытки, а также сумму наложенных на Экспедитора административных штрафов вследствие наступления любого из нижеуказанных обстоятельств:

- предъявления к перевозке грузов, перевозка которых запрещена в соответствии с законодательством Республики Казахстан, законодательством страны места отправления и/или места назначения груза;

- предоставления Клиентом недостоверных сведений о грузе, в том числе предоставления недействительных и/или содержащих недостоверные сведения и/или поддельных документов на груз;

- передачи Клиентом груза без нанесения маркировки и/или информации предусмотренной законодательством, а также с нарушением установленного порядка нанесения такой маркировки и (или) информации, если в отношении данного груза законодательством установлены соответствующие требования;

- передачи Клиентом груза незаконно перемещенного через таможенную границу Евразийского экономического союза, в отношении которого не уплачены таможенные пошлины, налоги или не соблюдены установленные запреты и ограничения законодательством Республики Казахстан, Российской Федерации и/или Евразийского экономического союза, либо передачи груза, в нарушение установленных запретов и/или ограничений примененной таможенной процедуры.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате события чрезвычайного характера, которые

Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

* 1. Обязанность доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы лежит на той Стороне, для которой такие обстоятельства наступили.
  2. Сторона, которая вследствие обстоятельств, определенных п. 5.1. настоящего Договора, не сможет выполнить принятые на себя обязательства, обязана в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств письменно уведомить другую Сторону.
  3. Сторона, не уведомившая в срок другую Сторону о наступлении обстоятельств, определенных п. 5.1. настоящего Договора, не вправе ссылаться на такие обстоятельства, как на основание освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор действует с даты его подписания Сторонами и до 31 декабря г. Если ни одна из Сторон за 30 дней до истечения срока действия настоящего Договора письменно не уведомит другую Сторону о намерении прекратить настоящий Договор или продлить его на других условиях, настоящий Договор считается продленным на один год на тех же условиях. Количество таких пролонгаций не ограничено.
   2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом другую Сторону не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.
   3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за исполнение обязательств, возникших в период его действия.
2. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны урегулируют путем переговоров.
   2. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из договора транспортно-экспедиционного обслуживания, обязательно предъявление претензии в письменной форме. К претензии прилагаются подлинники или заверенные в установленном законодательством РК порядке копии следующих документов:

- подтверждающих право на предъявление претензии;

- подтверждающих наименование, количество и объявленную стоимость груза, принятого к перевозке.

* 1. Претензия, при наличии документов, указанных в п. 7.2. Договора, рассматривается Экспедитором в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения.
  2. В случае недостижения согласия путем переговоров споры между Сторонами подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Все изменения и (или) дополнения к настоящему Договору действительны и имеют юридическую силу при условии, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
   2. Клиент дает безусловное согласие и поручает Экспедитору обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Клиент подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания услуг, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.
   3. Стороны при изменении наименования, юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также иных изменениях, способных повлиять на ход и результаты исполнения Договора, по электронной почте уведомляют друг друга в кратчайшие сроки, но в любом случае не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней. Экспедитор имеет право уведомить Клиента о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.
   4. Стороны согласовали, что полученная по электронной почте копия подписанного Договора имеет юридическую силу до момента получения Договора на бумажном носителе. Стороны не вправе ссылаться на отсутствие оригинала Договора на бумажном носителе как на основание, освобождающее от исполнения обязательств по Договору.
   5. Во всем остальном, прямо не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
   6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон и вступает в силу с момента его подписания.

**9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Экспедитор: | | Клиент: |
| **ТОО «ПЭК Казахстан»**  Юридический и фактический адрес: 050050, Республика Казахстан, г. Алматы, Жетысуский район, ул. Казыбаева, д. 3  БИН: 121140009856  БИК: SABRKZKA  ИИК: KZ94914398111ВСО0293 ДО АО «СБЕРБАНК»  Тел.: +7 (727) 346-44-44 | | Юридический адрес:  БИН  р/сч:  Банк:  к/сч:  БИК:  Контактный телефон: |
| **Экспедитор:** | | **Клиент:** | | |
| **ТОО «ПЭК Казахстан»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Усенов Б.И./**  М.П. | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. | | |

Приложение № 1 к Договору ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (FTL/полная машина)

№ \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.

**Заявка на FTL - «Полная машина»**

г. Алматы

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сведения об Экспедиторе:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Наименование/Юр. адрес: | **ТОО «ПЭК Казахстан»**  050050, Республика Казахстан, г. Алматы, Жетысуский район, ул. Казыбаева, д. 3 | **БИН** 121140009856 | | Контактное лицо |  | Тел |   Сведения о Клиенте (Плательщике):   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Наименование/Юр. адрес: |  | РНН/БИН | | Контактное лицо |  | Тел |   Экспедитор принимает на себя обязательство организовать международную перевозку груза Клиента по территории стран ЕАЭС автотранспортом на условиях FTL, а Клиент оплатить услуги Экспедитора на условиях Договора. Условия выполнения обязательств:  **Заполняется Клиентом:**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Маршрут (включая, промежуточные пункты) |  | | | | | | | | | Требования к транспортному средству | Тип ТС:  фура  контейнер | | | | Тоннаж:  Иное:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | Грузоотправитель (наименование, ИНН/ РНН(БИН) или ФИО, паспортные данные, адрес) |  | | | | | | | | | Телефон грузоотправителя/контактное лицо |  | | | | | | | | | Место погрузки (адрес): |  | | | | | | | | | Дата и время прибытия под загрузку: |  | | | | | | | | | Вид загрузки | задняя | боковая | | верхняя | | | | полная | | Грузополучатель (наименование, ИНН/ РНН(БИН) или ФИО, паспортные данные грузополучателя, адрес) |  | | | | | | | | | Телефон грузополучателя/контактное лицо |  | | | | | | | | | Место разгрузки (адрес): |  | | | | | | | | | Вид разгрузки: | задняя | боковая | | верхняя | | | | полная | | Дата и время прибытия на выгрузку: |  | | | | | | | | | Наименование (характер) груза, состояние груза, упаковка и другая необходимая информация о грузе: |  | | | | | | | | | Весогабаритные характеристики груза: | Количество мест: | | Вес: | | | Объем: | | | | Объявленная ценность (стоимость) груза: |  | | | | | | | | | Страхование груза | Да Страховая премия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | Нет | | | Количество документов, предоставляемых водителю при погрузке: | CMR: 5 экземпляров | | | Комплект сопроводительных документов, необходимых для осуществления международной перевозки по утверждённому маршруту | | | | | | Количество документов, предоставляемых водителю при выгрузке: | CMR: 2 экземпляра | | |  | | | | | | Обязательное наличие (пропуска МОЖД, ТТК, Садовое кольцо и т.п.; медкнижка, халат и т.п.) |  | | | | | | | | | **Дата:** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Должность, ФИО, подпись представителя Клиента** | | | | | | | |   **Заполняется Экспедитором:**   |  |  | | --- | --- | | Марка, гос. номер транспортного средства: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | ФИО водителя: | ФИО водителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспортные данные**[[1]](#footnote-1)**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Сведения о Перевозчике: | Наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | Тип владения Транспортным средством: | Собственность | Аренда | Лизинг | | Стоимость услуг Экспедитора: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге | | | | **Дата:** | **Заявку принял: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Должность, ФИО, подпись представителя Экспедитора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | |   ФОРМА ЗАЯВКИ СТОРОНАМИ СОГЛАСОВАНА | |
| **Экспедитор:** | **КЛИЕНТ:** |
| **ТОО «ПЭК Казахстан»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Усенов Б.И./** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение № 2 к Договору ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (FTL/полная машина)

№ \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.

ЭКСПЕДИТОРСКАЯ РАСПИСКА

1 (дата) 2 (номер)

Время начала погрузки \_\_\_ час. \_\_\_ мин.

Время окончания погрузки \_\_\_ час. \_\_\_ мин.

1. Грузоотправитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.Грузополучатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5 Клиент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Экспедитор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Адрес отправления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Адрес назначения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Страна происхождения груза \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Товарный код \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 11. Маркировка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Количество мест, вид упаковки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13 Вес брутто, нетто \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14 Объем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15 Объявленная стоимость \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16 Условия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

17 Особые отметки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

18 Подпись экспедитора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФОРМА ЭКСПЕДИТОРСКОЙ РАСПИСКИ СОГЛАСОВАНА:

|  |  |
| --- | --- |
| **Экспедитор:** | **КЛИЕНТ:** |
| **ТОО «ПЭК Казахстан»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Усенов Б.И./**  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

1. Заполняется по требованию [↑](#footnote-ref-1)